

Kwartalny raport z pomiaru satysfakcji klientów przy użyciu elektronicznego kwestionariusza pomiaru satysfakcji klientów za II kwartał 2020 r.

Ankietę w formie elektronicznego formularza pomiaru satysfakcji Klienta umieszczonego na stronie serwisu internetowego Miasta Pszów (www.pszow.pl) wypełniła jedna osoba.

W okresie pomiaru satysfakcji klientów na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 2 marca 2020 r. został ogłoszony stan epidemii związany z zakażeniem, wirusem SARS-CoV-2, tym samym wprowadzono ograniczenia w wykonywaniu zadań przez urząd polegających na wykonywaniu wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów.

W związku z zaistniałą sytuacją klienci nie mieli możliwości ocenić poziomu wykonywanej pracy w Urzędzie Miasta, gdyż Burmistrz Miasta wprowadził ograniczenia w funkcjonowaniu Urzędu w celu przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19.

Została wstrzymana bezpośrednia obsługa klientów aż do odwołania. Kontakt z klientami następował wyłącznie telefonicznie lub e-mailem.

Sporządził:

Akceptuję:

Zatwierdzam: